



# UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

**CÓDIGO:**  
FPIN-018  
**VERSIÓN:** 03  
**EMISIÓN:**  
10/07/2012  
**PÁGINA** 1 de 1

## FICHA TÉCNICA DE INDICADORES/HOJA DE VIDA DEL INDICADOR

**PROCESO:** Seguimiento y Control

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Acciones Eficaces

**CATEGORÍA DE ÁMBITO** SIGEC  Proceso  Mapa de riesgos  Satisfacción del cliente

### OBJETIVO DEL PROCESO U OBJETIVO DE CALIDAD DEL SIGEC

Establecer las directrices relativas al seguimiento y Control del Sistema Integrado de Gestión de Calidad, asegurando su conformidad con los requisitos legales, normativos y del cliente y en Pro de mejorar continuamente.

### PROPÓSITO DEL INDICADOR

Medir la eficacia de las acciones preventivas, correctivas y de mejora implementadas para eliminar las causas de las no conformidades del SIGEC y mejorar su eficiencia, eficacia y efectividad

### RESPONSABLE DE RECOLECTAR, MEDIR Y ANALIZAR EL INDICADOR

Líder proceso de Seguimiento y Control

### FÓRMULA DE CÁLCULO

$$\text{Nº de acciones preventivas/correctivas/ de mejora eficaces} \times 100 / \text{Total de acciones preventivas/correctivas/ de mejora eficaces formuladas}$$

VARIABLE	NUMERADOR	DENOMINADOR
<b>FUENTE</b>	FGDC-008 Consolidado de correcciones, acciones correctivas, preventivas y de mejora	FGDC-008 Consolidado de correcciones, acciones correctivas, preventivas y de mejora
<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	Nº de acciones	Nº de acciones
<b>FRECUENCIA DE TOMA DE DATOS</b>	Semestral	Semestral
<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN</b>	Semestral	Semestral
<b>TENDENCIA</b>	<b>META</b>	<b>TIPO</b>
<b>Creciente</b>	<b>Mínimo</b>	<b>Efectividad</b>
	<b>Satisfactorio</b>	
	60	70
		80

DOCUMENTOS DE SOPORTE	USUARIOS
N.A	Proceso Seguimineto y Control, Proceso Planeación Institucional, Proceso Gestión de la Calidad

### VOCABULARIO

N.A

### OBSERVACIONES

N.A