



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

CÓDIGO:
FPIN-018
VERSIÓN: 03
EMISIÓN:
10/07/2012
PÁGINA 1 de 1

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES/HOJA DE VIDA DEL INDICADOR

PROCESO: Seguimiento y Control

NOMBRE DEL INDICADOR: Acciones Eficaces

CATEGORÍA DE ÁMBITO SIGEC Proceso Mapa de riesgos Satisfacción del cliente

OBJETIVO DEL PROCESO U OBJETIVO DE CALIDAD DEL SIGEC

Establecer las directrices relativas al seguimiento y Control del Sistema Integrado de Gestión de Calidad, asegurando su conformidad con los requisitos legales, normativos y del cliente y en Pro de mejorar continuamente.

PROPÓSITO DEL INDICADOR

Medir la eficacia de las acciones preventivas, correctivas y de mejora implementadas para eliminar las causas de las no conformidades del SIGEC y mejorar su eficiencia, eficacia y efectividad

RESPONSABLE DE RECOLECTAR, MEDIR Y ANALIZAR EL INDICADOR

Líder proceso de Seguimiento y Control

FÓRMULA DE CÁLCULO

$$\text{N}^\circ \text{ de acciones preventivas/correctivas/ de mejora eficaces} * 100 / \text{Total de acciones preventivas/correctivas/ de mejora eficaces formuladas}$$

VARIABLE	NUMERADOR	DENOMINADOR
FUENTE	FGDC-008 Consolidado de correcciones, acciones correctivas, preventivas y de mejora	FGDC-008 Consolidado de correcciones, acciones correctivas, preventivas y de mejora
UNIDAD DE MEDIDA	Nº de acciones	Nº de acciones
FRECUENCIA DE TOMA DE DATOS	Semestral	Semestral
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	Semestral	Semestral
TENDENCIA	META	TIPO
Creciente	Mínimo	Efectividad
	Satisfactorio	
	60	70
		80

DOCUMENTOS DE SOPORTE	USUARIOS
N.A	Proceso Seguimineto y Control, Proceso Planeación Institucional, Proceso Gestión de la Calidad

VOCABULARIO

N.A

OBSERVACIONES

N.A